

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

## ГОРОДСКАЯ УПРАВА ГОРОДА КАЛУГИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17.03.2020

№ 1770-пч

**Об утверждении планов муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Калуги, подведомственных управлению образования города Калуги, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2020 год**

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подпунктом 8.1.31 пункта 8 распоряжения Городского Головы городского округа «Город Калуга» от 19.07.2007 № 6748-р «О наделении правом подписи» **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, следующих муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Калуги, подведомственных управлению образования города Калуги:

- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 7 города Калуги (Приложение 1);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 10 «Ветерок» города Калуги (Приложение 2);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 12 «Ромашка» города Калуги (Приложение 3);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 18 «Ягодка» города Калуги (Приложение 4);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 41 «Ивушка» города Калуги (Приложение 5);


- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 44 «Анютины глазки» города Калуги (Приложение 6);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 49 «Белочка» города Калуги (Приложение 7);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 66 «Яблонька» города Калуги (Приложение 8);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 74 «Радость» города Калуги (Приложение 9);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 77 «Родничок» города Калуги (Приложение 10);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 83 «Соколенок» города Калуги (Приложение 11);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 85 «Белоснежка» города Калуги (Приложение 12);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 87 «Золушка» города Калуги (Приложение 13);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 97 «Ленок» города Калуги (Приложение 14);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 103 «Лесная сказка» города Калуги (Приложение 15);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 116 города Калуги (Приложение 16);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Г.В. Зимины» города Калуги (Приложение 17);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Калуги (Приложение 18);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7» города Калуги (Приложение 19);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11» города Калуги (Приложение 20);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 13» города Калуги (Приложение 21);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 16» города Калуги (Приложение 22);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 18» города Калуги (Приложение 23);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 21» города Калуги (Приложение 24);

- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 23» города Калуги (Приложение 25);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 27 им. К.Г. Макарова» города Калуги (Приложение 26);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 29» города Калуги (Приложение 27);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 33» города Калуги (Приложение 28);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 35» города Калуги (Приложение 29);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 37» города Калуги (Приложение 30);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 44» города Калуги (Приложение 31);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 46» города Калуги (Приложение 32);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 48» города Калуги (Приложение 33);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 50» города Калуги (Приложение 34);
- муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие» города Калуги (Приложение 35).

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента его принятия.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управление образования города Калуги.

**Начальник управления образования  
города Калуги**

 **О.А. Лыткина**

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5» города Калуги**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:					
- на информационных стендах в помещении организации;	Привести в соответствие объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Март- апрель 2020	Клюева И.А., заместитель директора по АХР		

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)	Привести в соответствие объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Сентябрь 2020	Хритonenкова Е.Л. заместитель директора по УВР		
1.2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»). Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Сентябрь 2020	Хритonenкова Е.Л. заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b>					
Отсутствие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации; организовать доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации, иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Сентябрь 2020	Клюева И.А., заместитель директора по АХР Хритonenкова Е.Л. заместитель директора по УВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком	Декабрь 2020	Клюева И.А., заместитель директора по АХР		

доступности для инвалидов	обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309				
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020	Сулова Е.Э., заместитель директора по ВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1 Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды	Март 2020	Администрация образовательной организации		
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Март 2020			
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Среди получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	Декабрь 2020	Зеленов С.В., директор организации;			
			администрация образовательной организации			
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Март, апрель, сентябрь 2020				
	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации	Май 2020	Сулова Е.Э., заместитель директора по ВР			
	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Администрация образовательной организации			